



► **Propriétaire bailleur**

Que faire en cas de **sinistre**



2 cas possibles dans les garanties du contrat GRL



Votre locataire ne paie pas tout ou partie de son loyer

- 1 **20 jours maximum** après cet impayé :
→ Vous devez adresser une **mise en demeure écrite** à votre locataire
- 2 A défaut de régularisation et **35 jours maxi** après l'impayé :
→ Vous adressez une relance par **lettre recommandée avec avis de réception** pour lui demander de régler sous huitaine
- 3 Dès lors que l'impayé atteint **2 mois complets** de loyers (consécutifs ou non), ou lorsque le cumul des sommes impayées atteint **1 mois de loyer sur une période de 12 mois** :
→ Vous devez contacter **entre le 15e et le 45e jours** le

02 43 39 65 02

pour **déclarer votre sinistre**.
Ce service est accessible du **lundi au vendredi** de **9h00 à 12h00** et de **14h00 à 18h00**.

A ce numéro, il vous sera indiqué les formalités à respecter et les pièces à nous faire parvenir :

- Copie du contrat de bail
- Décompte des sommes dues
- Copies des lettres de sommation
- Mandat d'action en justice



Au départ de votre locataire, vous constatez des dégradations locatives

- 1 Dans les **30 jours** maximum :
→ Vous devez adresser une **lettre recommandée avec accusé de réception** à votre locataire le mettant en demeure de régler les dégradations locatives constatées et chiffrées
- 2 Si le locataire ne s'exécute pas :
→ Vous devez contacter **entre le 30e et le 60e jours** le

02 43 39 65 02

pour **déclarer votre sinistre**.
Ce service est accessible du **lundi au vendredi** de **9h00 à 12h00** et de **14h00 à 18h00**.

A ce numéro, il vous sera indiqué les formalités à respecter et les pièces à nous faire parvenir :

- Copie du contrat de bail
- Copies des lettres de sommation
- Copies des états des lieux d'entrée et de sortie (ou du procès verbal d'huissier)
- Mandat d'action en justice
- Devis de réparation des dégradations